

RI.152.6.2023

Szulc-Efekt sp. z o.o.  
ul. Poligonowa 1  
04-051 Warszawa

### Zawiadomienie o sposobie załatwienia petycji

Działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870) w związku z petycją z dnia 23 listopada 2023 r. (data wpływu do tut. Urzędu) o podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu informuje, iż petycja nie została uwzględniona.

### Uzasadnienie

W dniu 23 listopada 2023 r. (data wpływu do tut. Urzędu) wpłynęła petycja o podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia procedur związanych z obsługą płatności dokonywanych online poprzez stronę internetową.

Informujemy, że w najbliższym czasie Gmina Trojanów nie zamierza wdrażać ww. procedury. Przemawiają za tym wysokie koszty wdrożenia, w tym zabezpieczenie systemu przed cyberprzestępczością, a także stosunkowo małe zainteresowanie ww. usługą w Urzędzie Gminy Trojanów. W Urzędzie Gminy Trojanów istnieje możliwość dokonywania płatności bezgotówkowych, w formie przelewów bankowych.

W przypadku zmiany okoliczności, Gmina Trojanów będzie rozważać wdrożenie ww. procedur.

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.